**Renueva SECTUR constancia de Clasificación Hotelera a hoteles operados por Promotora de Hoteles Norte 19**

* *La empresa se suma al esfuerzo del gobierno federal para acrecentar la calidad de servicios turísticos en México*
* *De 403 constancias entregadas por SECTUR, 120 son de establecimientos operados por Promotora de Hoteles Norte 19*

**Ciudad de México a 11 de julio de 2024.-** Con el objetivo de potenciar el turismo nacional, Promotora de Hoteles Norte 19 se ha sumado al esfuerzo del gobierno federal por fortalecer este sector, renovando la Clasificación Hotelera para 105 de los hoteles que opera. Estos establecimientos han cumplido con los requisitos para obtener clasificaciones de 3 y 4 estrellas respectivamente.

Las constancias fueron entregadas por el Dr. José Zeind Domínguez, director general de Certificación Turística de la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, quien informó que este año la dependencia ha entregado un total de 403 constancias a establecimientos de hospedaje en el país, de los cuales 120 son operados por Promotora de Hoteles Norte 19.

Dieciocho hoteles recibieron la certificación durante el evento, mientras que los 87 restantes fueron recibidos en representación por el Lic. Alberto Granados, director de Operaciones de Promotora de Hoteles Norte 19, en las instalaciones del Hotel City Express Plus by Marriott Ciudad de México Insurgentes Sur.

En su discurso, el Lic. Alberto Granados, director de Operaciones de la Promotora de Hoteles Norte 19, exhortó a los miembros de la industria hotelera a cumplir con esta certificación, destacando su importancia para promover el turismo en México y elevar los estándares de servicio en el sector. Granados añadió: “Es fundamental que el sector cumpla con las normativas que establecen estándares de calidad, ofreciendo a los huéspedes la certeza de recibir un servicio de excelencia. Este compromiso garantizará el incremento anual de la afluencia de turistas en nuestro país”.

La Clasificación Hotelera es un trámite obligatorio y gratuito que permite a todas las empresas de hospedaje del país obtener una distinción basada en estrellas, evaluando aspectos como la arquitectura, comunicación, habitaciones, servicios de alimentos y bebidas, recepción, control de temperatura, servicios específicos y áreas públicas.

El mejoramiento de estas áreas dentro de las instalaciones de las diversas cadenas hoteleras en el país es crucial para satisfacer las necesidades de los turistas, especialmente durante temporadas altas como el verano. Datos de SECTUR indican que en el primer trimestre de 2024, la ocupación hotelera alcanzó el 60.9% en 70 destinos y la ocupación en cuartos de hotel fue de 20.3 millones de turistas, de los cuales 14 millones fueron turistas nacionales.

“Haber obtenido esta certificación para los hoteles que operamos nos impulsa a la mejora continua a través de nuestros programas de calidad y capacitación interna para brindar la calidad y satisfacción que merecen nuestros huéspedes” finalizó el Lic. Granados.

Promotora de Hoteles Norte 19 es la empresa líder en México en soluciones integrales de inversión, desarrollo y administración de hoteles y restaurantes. Desde su fundación en 2002 bajo el nombre de Hoteles City, cuenta con un portafolio de más de 150 hoteles estratégicamente ubicados y más de 17,400 habitaciones en México, Colombia, Costa Rica y Chile.

XXX

**Acerca de Promotora de Hoteles Norte 19**

Norte 19 es una empresa mexicana, que ofrece soluciones integrales para la industria hotelera, dedicada a ofrecer servicios que abarcan desde el diseño y desarrollo de hoteles hasta la operación y gestión de negocios hoteleros de primer nivel. Con una trayectoria de más de dos décadas, Norte 19 se ha destacado por su compromiso con la excelencia en el servicio, la innovación en tecnología y la eficiencia en la operación. Norte 19, opera más de 150 hoteles en México, Colombia, Costa Rica y Chile, estableciendo asociaciones sólidas con marcas reconocidas y adaptándose continuamente a las demandas del mercado.